

Gentile Famiglia,

con questa lettera, CIR food - Camst e l'Amministrazione dell'Unione dei Comuni del Conselvano intendono informarLa in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

**Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.**

**Ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica sarà assegnato e comunicato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice PAN), al quale verranno associati tutti i dati personali (scuola di frequenza, classe, tariffa del pasto ecc.).**

Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

#### Iscrizioni

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica si effettuano **SOLAMENTE on-line** collegandosi al **portale dedicato** da pc o smartphone con accesso internet: [www.schoolesuite.it/default1/uconselv](http://www.schoolesuite.it/default1/uconselv)

**Al primo accesso al portale sarà necessario registrarsi** creando la propria utenza (username e password), poi, per l'iscrizione, si dovranno inserire i dati del bambino e di un genitore. L'iscrizione di più figli frequentanti la stessa scuola dovrà essere fatta dallo stesso genitore.

**L'iscrizione deve essere fatta ogni anno scolastico** ed è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio sia per utenti già registrati negli anni precedenti che per utenti nuovi.

N.B. Prima di procedere all'iscrizione è necessario saldare l'eventuale importo negativo risultante a fine anno scolastico 2021-2022 in quanto **l'iscrizione verrà accettata solo se il saldo utente sarà pari a 0 o in positivo.**

#### Pagamento

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "pre-pagato", pertanto deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito dell'alunno.

Le modalità di pagamento/ricarica sono le seguenti:

- **in contanti o con bancomat**, presso l'esercente convenzionato **comunicando il codice PAN** dell'alunno presente in fondo a questa informativa.  
**Supermercato EUROSPAR** - Via Malipiero, 4 - Conselve - dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 o alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 19.00.
- **oppure con carta di credito o bonifico on line tramite circuito PAGOPA** da app **SPAZIOSCUOLA** o collegandosi al portale dedicato (vedi più sopra nella sezione "Iscrizioni").

Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2022, potranno essere inserite a **detrazione nella dichiarazione dei redditi 2023**, solo se avvenute tramite **metodi di pagamento tracciabili** (bancomat, carta di credito, pagopa) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

**Esaurimento del credito:** nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia esaurito, a - 3 pasti viene inviato automaticamente un messaggio Email/SMS di avviso affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

**Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito:** Il credito non utilizzato nell'anno rimarrà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, si potrà chiedere il rimborso del credito non utilizzato.

### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli:

- Accedendo al portale dedicato (vedi più sopra nella sezione "Iscrizioni").
- Utilizzando l'**APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice di attivazione: **5514881201**

Da entrambe le piattaforme è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- visualizzare il codice PAN;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Visualizzare le tariffe.

**N.B.** Se si hanno più figli frequentanti la stessa scuola, oppure si ha un figlio che frequenta la scuola Infanzia "Maria Immacolata" di Arzercavalli ed e un figlio che frequenta la scuola primaria "L. da Vinci" di Conselve, sarà possibile visualizzare tutte le posizioni in una sola app;

Se invece si ha un figlio che frequenta la scuola infanzia "Il Girasole" di Conselve ed un figlio che frequenta la scuola primaria "L. da Vinci" o la scuola Infanzia "Maria Immacolata" di Arzercavalli, sarà necessario scaricare 2 app su 2 telefoni.

### Richiesta di dieta speciale

Coloro che hanno i figli che necessitano di diete speciali, sia per motivi sanitari che etico/religiosi, dovranno farne richiesta presso l'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano. La modulistica è disponibile nel sito internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano o presso il suddetto Ufficio Socio-Culturale.

### Tariffa giornaliera

L'Amministrazione Comunale di Conselve ha fissato le tariffe del servizio di ristorazione scolastica come segue:

- **Costo del pasto alunni residenti a Conselve € 4,10**
- **Costo del pasto alunni NON residenti a Conselve € 4,90**

La tariffa giornaliera è applicata in relazione alla presenza a scuola. **Pertanto, se l'alunno risulta assente il pasto non verrà addebitato.**

### Riferimenti Unione dei Comuni del Conselvano

L'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano si trova a Conselve in Piazza XX Settembre n. 9, tel. 049/9596574. Gli orari di accesso al pubblico sono: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09:30 alle 12:00 - Giovedì dalle 16:00 alle 18:00.

Accedendo alla sezione "Servizi scolastici" del sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Conselvano: [www.unioneconselvano.it/servizi-scolastici.html](http://www.unioneconselvano.it/servizi-scolastici.html) è possibile:

- collegarsi al portale dedicato (iscrizioni, pagamenti, etc.);
- consultare i menù;
- scaricare la modulistica specifica;
- trovare comunicazioni ed altre informazioni utili relative al servizio.

### Riferimenti ditta di ristorazione

Per ulteriori informazioni o chiarimenti si invita a contattare:

**CAMST Soc. Coop. a r.l.**

Telefono: 0444653723 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30)

E-mail: [cristina.montagna@camst.it](mailto:cristina.montagna@camst.it)

Nel restare a disposizione, si porgono distinti saluti.

CAMST Soc. Coop. a r.l.

Unione dei Comuni del Conselvano  
Settore Servizi Socio-culturali

---

### Codice personale per la mensa scolastica

Vi riportiamo di seguito il promemoria dei codici da conservare, indispensabili per poter effettuare le operazioni di pagamento del servizio mensa:

**Codice PAN:**

**Codice attivazione App spazioscuola: 5514881201**

**Link portale genitori: [www.schoolesuite.it/default1/uconselv](http://www.schoolesuite.it/default1/uconselv)**

**Nome adulto pagante:**